

## Allmänna Villkor KYLA 22

### 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor KYLA 22**") är framtagna av föreningen Kyl och Värmepump Importörerna ("**KVI**") och tillämpas av KVI's medlemmar vid försäljning av kyl- och värmepumpar ("**Produkten**"), vilket även kan omfatta tillbehör, reservdelar och eventuella digitala tjänster. KVI's medlemmar säljer Produkten till köpare som är näringsidkare och som ibland avser att vidareförsälja Produkten inom sin yrkesmässiga verksamhet.
- 1.2 Allmänna Villkor KYLA 22 utgör avtalsinnehåll vid köp och försäljning av Produkten. Vid avtal om köp och försäljning regleras det detaljerade innehållet i en orderbekräftelse ("**Orderbekräftelse**") var till kan komma säljarens egna allmänna villkor ("**Särskilda Villkor**").
- 1.3 Ändringar och/eller tillägg av Allmänna Villkor KYLA 22 skall vara skriftliga och anges i Orderbekräftelsen och/eller de Särskilda Villkoren och undertecknas av båda parter, genom behörig person, för att vara giltiga.
- 1.4 För det fall att något inte är reglerat i Orderbekräftelsen, Särskilda Villkor eller Allmänna Villkor KYLA 22 skall vad som stadgas i NL17 äga tillämpning för det fall köparen befinner sig i Norden och Orgalime S 2012 för det fall köparen befinner sig utanför Norden.
- 1.5 Orderbekräftelse, köporder, offert, Särskilda Villkoren och de Allmänna villkoren KYLA 22 inklusive NL 17 eller Orgalime S 2012 utgör tillsammans och benämns gemensamt som avtalet ("**Avtalet**").

För det fall olika lydelse eller motstridiga villkor förekommer i de dokument som utgör Avtalet ska företräde och tolkning ske för dokument i enlighet med följande ordning:

1. Orderbekräftelse
2. Köporder
3. Offert
4. Särskilda Villkor
5. Allmänna Villkor KYLA 22
6. NL17 alternativt Orgalime S 2012

### 1.6 I Allmänna Villkor KYLA 22 skall:

- åsatta rubriker inte påverka tolkningen därav;
- ord och uttryck som definieras innefatta ordet och uttrycket i singularis såväl som i pluralis; och
- begreppet skriftlig även innefatta e-postmeddelanden.

## 2. Definitioner

- 2.1 Följande ord och uttryck skall ha den innebörd som anges nedan såvida inte annat framgår av sammanhanget eller genom definition i ett överordnat dokument enligt 1.5 ovan.

<b>Avtalet</b> – Orderbekräftelse, köporder, offert, Särskilda Villkor, och Allmänna Villkor KYLA 22 inklusive NL 17 eller Orgalime S 2012
<b>Allmänna Villkor KYLA 22</b> - Allmänna villkor som är framtagna av föreningen Kyl och Värmepump Importörerna
<b>Digitala tjänster</b> - En tjänst som gör det möjligt för konsumenten att skapa, bearbeta, lagra eller få tillgång till uppgifter i digital form
<b>Energimärkningsetikett</b> - Information om energimärkta produkter på den EU-gemensamma marknaden i produktdatabasen EPREL
<b>Enhetsaggregat</b> – Fabriksstillverkat aggregat med komplett köldmediesystem som installeras utan ingrepp i köldmediesystem
<b>Garanti</b> – En eventuell utfästelse som säljaren lämnar till köparen eller köparens slutkund som kan vara anpassad för näringsidkare eller konsument
<b>Igångsättningsprotokoll</b> - En korrekt upprättad och tillhandahållen idrifttagningsrapport som är en förutsättning för säljarens garanti
<b>Komponenter</b> – Produkten som inte definierats som enhetsaggregat eller av säljaren prefabricerad enhet
<b>Kontaktperson</b> – En av säljare och köpare angiven person i Särskilda Villkoren och/eller Orderbekräftelsen som har behörighet att fatta beslut om Avtalet
<b>Konsument</b> – För det fall köparens slutkund är en privatperson så kallas denne slutkund för konsument i de Allmänna Villkoren KYLA 22
<b>Köporder</b> – Köparens beställning av Produkten gentemot säljaren
<b>Köparen</b> – Den näringsidkare som köper Produkten direkt av säljaren
<b>Marknadsföring</b> – De kommersiella budskap som säljaren låter marknadsföra Produkterna eller de digitala tjänsterna med

<b>Offert</b> – Det anbud säljaren lämnar till köparen
<b>Orderbekräftelse</b> – Den slutliga bekräftelse som säljaren lämnar på avtalat köp
<b>Prefabricerade enheter</b> – Enhet som säljaren satt samman av inköpta fabrikstillverkade komponenter
<b>Produkter</b> – gemensam benämning för enhetsaggregat, prefabricerade enheter, komponenter samt reservdelar. Produkten kan vara med digitala delar på så sätt att Produkten är integrerad eller sammankopplad med ett digitalt innehåll eller en digital tjänst på ett sådant sätt att avsaknaden av det digitala innehållet eller den digitala tjänsten gör att varan inte kan användas på det sätt som är avsett.
<b>Produktinformationsblad</b> – Innehåller specifik information om Produkten så som varumärke, modellbeteckning, årlig energiförbrukning, energiklass, luftflöde, buller, effektförbrukning, installation, skötsel osv.
<b>Retursedel</b> – Den av säljaren anvisade blankett som köparen ska nyttja vid reklamation och återlämnande av Produkten
<b>Slutkund</b> – För det fall Köparen säljer vidare Produkten till en kund som kan vara näringsidkare eller konsument
<b>Särskilda Villkor</b> – De specifika villkor som en köpare använder i sin specifika affärsverksamhet och varumärke
<b>Tillhandahållande</b> – Ett eventuellt digitalt innehåll är tillhandahållet när det ges tillgång eller åtkomst till innehållet eller det är möjligt att ladda ner det
<b>Återtagningsavgift</b> – En eventuell avgift säljaren tar ut för att återta Produkten

### 3. Information om avtalat innehåll

- 3.1 Offert lämnad av säljaren är bindande i trettio (30) dagar från och med den dag offerten är daterad.
- 3.2 Avtalets innehåll vad avser Produkten anges i Orderbekräftelse som exempel, men inte uteslutande, modell, antal, leveranstid, pris osv.
- 3.3 För det fall Orderbekräftelsen innehåller tillägg, inskränkning eller förbehåll i förhållande till köpordern skall säljaren tydligt markera detta i Orderbekräftelsen.
- 3.4 Om köparen önskar göra ändringar eller tillägg i det som anges i Orderbekräftelsen ska köparen skriftligen underrätta säljaren detta. Om önskade ändringar och/eller tillägg kommer att påverka

överenskommen leveranstid ska säljaren meddela köparen detta. Säljaren ska även meddela köparen kostnaden för en sådan ändring eller ett sådant tillägg samt om ändringen eller tillägget ej kan uppfyllas.

- 3.5 Planerad leveranstid kan anges i Orderbekräftelsen. Sådan angiven leveranstid är endast en uppskattning och utgör inte ett slutligt leveransdatum såvida det inte uttryckligen angivits i orderbekräftelsen.

## 4 Parternas samarbete och medverkan

### 4.1 Köparen förbinder sig:

- (a) att specificera beställning(ar) till säljaren i form av köporder som innehåller nödvändig information för att möjliggöra leverans av Produkten;
- (b) att i god tid förse säljaren med sådana uppgifter som erfordras för att säljaren ska kunna fullgöra leveransen i enlighet med beskrivning och definition i Avtalet;
- (c) att utse en kontaktperson som ska vara tillgänglig för säljaren och som ska ha behörighet att fatta beslut i alla frågor om Avtalet.
- (d) att kontrollera Orderbekräftelse som skickats av säljaren. Orderbekräftelsen är gällande om inte köparen framför invändningar till säljaren inom en (1) arbetsdag från mottagandet;
- (e) att hålla tidsplanen för köparens åtaganden; och
- (f) att följa Avtalet i andra avseenden och vidta nödvändiga åtgärder för att säljaren ska kunna utföra leveransen.

### 4.2 Säljaren förbinder sig:

- (a) att skicka skriftlig(a) bekräftelse(r) för att bekräfta överenskommelse(r) avseende Avtalet med köparen;
- (b) att utse en kontaktperson som ska ha behörighet att fatta beslut i frågor som rör Avtalet;
- (c) att för Produkten tillhandahålla produktfakta som produktinformationsblad, och energimärkningsetikett;
- (d) att följa tidsplanen för säljarens åtaganden i enlighet med vad som anges i Avtalet; och
- (e) att vara köparen behjälplig vad avser information och frågor om Produktens fakta.

## 5. Ändringar

- 5.1 Säljaren förbehåller sig rätten att företa rimliga ändringar i någon eller flera av följande handlingar eller situationer:
- Specifikationer, ritningar, produktblad, produktinformation, energimärkningsetikett, eventuella garantier, programvara;
  - Leveranssätt och paketering; och
  - Tidpunkt för leverans.

## 6. Leveransklausul

- 6.1 Har leveransklausul avtalats, ska den tolkas i enlighet med vid Avtalets ingående då gällande INCOTERMS. Har ingen leveransklausul avtalats ska leveransen ske Ex Works (EXW) säljarens lager.

## 7. Leverans

- 7.1 Ingen köporder är bindande för säljaren innan säljaren skriftligen accepterat densamma genom Orderbekräftelse. Säljaren har inget ansvar gentemot köparen för icke accepterad och/eller obekräftad köporder. Leverans skall ske i enlighet med Orderbekräftelse samt "Särskilda Villkor".
- 7.2 Finner säljaren att säljaren inte kan leverera i rätt tid skall säljaren meddela köparen om eventuella förseningar.

## 8. Leveranstid – Försening

- 8.1 I händelse av försening orsakad av omständighet på säljarens sida:
- (a) Skall säljaren erlagga vite utgörande 0,5 % av avtalsvärdet på den försenade leveransen per vecka. Vitet skall öka med 0,5 % för varje vecka förseningen består. Vitet skall dock inte överstiga 7,5 % av avtalsvärdet. Är endast en del av leveransen försenat skall vitet beräknas på den del av priset som hänför sig till den del av leveransen eller den levererad del som på grund av förseningen inte kan tas i bruk.
- (b) Är köparen berättigad till maximalt vite enligt denna klausul, och Produkten ännu inte levererats, får köparen skriftligen kräva leverans inom en skälig frist, som inte får vara kortare än en vecka. Levererar inte säljaren inom fristen, och detta inte beror på någon omständighet som köparen bär ansvaret för, får köparen genom skriftligt meddelande till säljaren häva Avtalet i vad avser den del av leveransen som inte kan tas i bruk till följd av förseningen.
- 8.2 I händelse köparen senare lägger avtalad leveransdag äger säljaren fakturera köparen lagerkostnader och andra kostnader hänförliga till senareläggningen. Finner köparen att köparen inte kommer att kunna ta emot Produkten på avtalad dag, eller framstår försening på köparens sida såsom sannolik, skall köparen utan uppskov skriftligen meddela säljaren detta och därvid ange orsaken till försening samt, såvitt möjligt, den tidpunkt då mottagandet beräknas kunna ske. Underlåter köparen att ta emot Produkten avtalad dag, är köparen ändå skyldig att erlagga varje betalning som gjorts beroende av leverans, som om Produkten hade levererats. Säljaren skall ombesörja lagring av Produkten på köparens risk och bekostnad.
- 8.3 Såvida inte köparens underlåtenhet att ta emot Produkten på avtalad dag beror på förhållande som avses under klausulen "BEFRIELSEGRUNDER" får säljaren skriftligen kräva att köparen tar emot Produkten inom en skälig frist. Underlåter köparen, av orsak som säljaren inte bär ansvaret för, att ta emot Produkten inom fristen, får säljaren genom skriftligt meddelande till köparen häva Avtalet såvitt avser den del av leveransfärdig leverans som på grund av köparens underlåtenhet inte har levererats. Säljaren har i sådant fall rätt till ersättning för den skada som köparens underlåtenhet åsamkat säljaren. Ersättningen skall inte överstiga den del av priset som hänför sig till den del av Produkten som hävningen avser.

## 9. Pris

- 9.1 Startkostnader och enhetspris för varje order i enlighet med Avtalet är angivna i Orderbekräftelsen. Köparen skall inte debiteras ett högre pris än vad som är angivet i Orderbekräftelsen förutom för situationer angivna under klausulerna "ändringar", "prisändringar" eller om priset har varit föremål för en revision vilket ger säljaren rätt att höja priset trettio (30) dagar efter det att prisändringen har aviseras. Om inte annat avtalats anges priset som EXW säljaren. Alla priser är angivna exklusive moms. Eventuella expeditionsavgifter och kravavgifter utgår i enlighet med säljarens prislista.

- 9.2 Om inte annat avtalats skall betalning ske senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Säljaren äger rätt att påfordra förskottsbetalning helt eller delvis vilket skall anges i Offert och/eller Orderbekräftelse. Alternativ till förskottsbetalning kan vara att köparen ställer en för säljaren godtagbar säkerhet för köparens åtagande enligt Avtalet.
- 9.3 Produkten förblir säljarens egendom intill dess full betalning erlagts i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt. Betalar inte köparen i rätt tid, har säljaren rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med en räntesats motsvarande Riksbankens referensränta med tillägg av 13 procentenheter samt ersättning för eventuella indrivningskostnader.
- 9.4 Betalar inte köparen i rätt tid, får säljaren dessutom, efter att skriftligen ha meddelat köparen, avbryta sitt fullgörande av Avtalet till dess betalning sker. Om köparen inte betalat tre (3) månader efter förfallodagen, får säljaren häva Avtalet genom skriftligt meddelande till köparen. Säljaren har då, utöver dröjsmålsräntan, rätt till ersättning för den skada han lider.

## 10. Prisändringar

- 10.1 Oaktat klausulen "PRIS" har säljaren rätt att företa ändringar i avtalade priser i följande situationer:
- (a) Växelkurs  
En ökning av kostnader för säljaren beroende på ändringar av växelkursen överstigande 2% medför en motsvarande justering av det avtalade priset.
  - (b) Underleverantörer  
En ökning av kostnader för säljaren beroende på säljarens underleverantörers höjningar av fasta eller rörliga priser avseende, som exempel men dock ej uteslutande, tillverkning som transport medför en motsvarande justering av det avtalade priset.
  - (c) Köparen  
Utöver det sagda har säljaren rätt att debitera köparen för alla kostnader hänförliga till den mermängd av material som orsakats p.g.a. ändringar i produktdesign bestämda av köparen. Utöver detta har säljaren rätt att debitera köparen för alla andra faktiska kostnader resulterande ur ändringar i design, till exempel fixtur, specialanpassning och administration. Förseningar orsakade av köparens misslyckande att fullgöra sina åligganden som till exempel, men inte begränsat till, försenad leverans av material, ritningar, specifikationer medför en skälig justering av priset.

## 11. Ansvar för fel

- 11.1 Säljarens ansvar omfattar inte fel vilka tillkommit efter att risken för Produkten gått över på köparen. Ansvaret omfattar till exempelvis inte fel som uppstår till följd av att de i Avtalet förutsedda arbetsförhållandena inte uppfylls eller av oriktig användning av Produkten. Det omfattar inte heller fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig installation från köparens eller slutkunds sida och inte heller av den installatör som utfört installation hos en slutkund, ändringar utan säljarens skriftliga medgivande eller av köparen, slutkunds eller anlitad reparatörs oriktigt utförda reparationer. För att säljarens ansvar för fel skall vara gällande skall de installations- och igångkörningsinstruktioner som tillhandahållas följas. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.

- 11.2 Säljarens ansvar omfattar inte fel som beror på av köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion i Produkten eller om detta skett vid installation hos slutkund.
- 11.3 För leverans av enhetsaggregat och av säljaren prefabricerad enhet åligger det köparen att styrka att installation och igångkörning har skett i enlighet med säljarens anvisning genom att dokumentera detta i ett fackmässigt upprättat igångkörnings- och inställningsprotokoll.
- 11.4 Säljarens ansvar för komponenter avser endast fel som visar sig inom två (2) år från den dag komponenten levererades. Säljarens ansvar för enhetsaggregat och av säljaren prefabricerad enhet avser endast fel som visar sig inom två (2) år från den dag igångkörning sker dock längst tjugosex (26) månader från det att enhetsaggregat och av säljaren prefabricerad enhet levererades.
- 11.5 Används Produkten mer intensivt än som avtalats eller som kan anses förutsatt vid Avtalets ingående, förkortas ansvarstiden i motsvarande mån.

## 12. Reklamation

- 12.1 Köparen har en undersökningsplikt vid leverans av Produkten. För det fall köparen anser att det föreligger ett fel i Produkten ska köparen senast två (2) veckor från leverans eller från att det fanns skäl att upptäcka felet framföra en reklamation till säljaren. Finns det skäl att anta att felet kan orsaka skada ska reklamation ske omgående.
- 12.2 Brist och skada på Produkten och/eller dess emballage som kan antas ha uppkommit under transport och som är märkbar vid köparens mottagande vid leveransen skall omgående anmälas till fraktföraren i enlighet med fraktförarens instruktion. Köparen skall även underrätta säljaren.
- 12.3 Reklamation ska ske skriftligt och, för det fall säljaren instruerar om detta, på ett av säljaren anvisat reklamationsformulär och tillställas säljarens angivna kontaktperson för Avtalet.
- 12.4 Reklamation skall innehålla en beskrivning av felet samt hur felet yttrar sig samt bifogas med erforderligt igångkörnings- och inställningsprotokoll.
- 12.5 Sedan säljaren har mottagit skriftlig reklamation skall säljaren, förutsatt att felansvar föreligger, avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Avhjälpan skall utföras hos köparen, såvida inte säljaren finner det lämpligt att den felaktiga delen eller godset sänds till säljaren så att säljaren kan reparera eller byta ut den hos sig. Säljaren har rätt till tre (3) avhjälpningsförsök.
- 12.6 För det fall Produkt skall returneras till säljaren pga. av fel skall detta ske på en av säljaren anvisad retursedel, med referens till ett Return Material Authorization nummer ("RMA") tillhandahållet av säljare. För RMA-relaterade transporter, vilka har godkänts av säljaren, svarar säljaren för alla transportkostnader.
- 12.7 Om säljaren vid avhjälpande av felet utför ett utbyte av del tillfaller den utbytta delen säljaren för det fall säljaren önskar detta. För utbytesdelar eller reparerade delar har säljaren ett felansvar två (2) år från avhjälpandet av det ursprungliga felet. För Produkten i övrigt förlängs ansvarstiden endast med tid som Produkten inte kunnat användas för det fall detta orsakats av ett fel som säljaren skall ansvara för.
- 12.8 Reklamerar köparen enligt denna klausul och det visar sig inte föreligga något fel som säljaren svarar för, har säljaren rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat säljaren. Ersättning för reskostnad är begränsad till tio (10) mil.

- 12.9 Om avhjälpande av fel medför ingrepp i annat än Produkten, svarar köparen för arbete och kostnader som orsakas därav. Köparen ska svara för eventuell demontering och montering samt de kostnader detta föranleder.
- 12.10 I händelse av fel orsakad av omständighet på säljarens sida och har inte säljaren lyckats avhjälpa felet får köparen skriftligen ge säljaren en sista skälig frist att åtgärda felet vilken inte får vara kortare än en (1) vecka. Om felet kvarstår efter denna frists utgång får köparen efter eget val:
- (a) kräva prisavdrag med högst tjugo (20) % av det avtalade priset, eller
  - (b) vid väsentligt fel häva köpet genom ett skriftligt meddelande till och därvid även erhålla ett vite om tjugo (20) % av det avtalade priset.
- 12.11 Utöver vad som föreskrivits ovan har säljaren inte något ansvar för förlust som felet kan orsaka som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst, och annan ekonomisk följdförlust. Säljaren har inget ansvar för av Produkten tillfogade skador på någon person, på någon (fast eller lös) egendom, eller följdsador till sådan skada för det fall ett sådant ansvar ej föreligger som en lagstadgad skyldighet.

### 13. Garanti

- 13.1 I de fall säljaren väljer att lämna garanti för Produkten så regleras omfattningen av en sådan garanti av säljarens Särskilda Villkor och/eller garantihandling.
- Oaktat det nu stipulerade ansvarar säljaren kan åta sig i en garanti så föreligger det inte ett ansvar för säljaren, för några anspråk framställda genom garantin, om sådant anspråk härrör från
- (a) Produkten som av köparen, eller av slutkund eller vid installation hos slutkund, modifierats efter säljarens leverans;
  - (b) köparen eller slutkunds felaktiga användning, vårdslöshet, olyckshändelse, vanvård, onormalt brukande, oriktiga installation eller icke auktoriserade försök att reparera Produkten eller delar därav;
  - (c) försummelse av köparen eller slutkund att följa alla anvisningar i manualer, instruktioner, tillämplig lag, regler, reglementen, och föreskrifter vilka berör Produkten;
  - (d) om slutkundens eventuella hårdvara, programvara eller nätanslutning är oförenlig med tekniska krav för Produkten, det digitala innehållet eller den digitala tjänsten;
  - (e) om köparen och/eller slutkunden inte i skälig utsträckning samarbetar för att med de tekniskt tillgängliga medel som är minst ingripande för att avgöra om det är slutkundens hårdvara, programvara eller nätanslutning som har orsakat felet
  - (f) för varor som är av samma slag och varumärke som Produkten men som ej har sålts av säljaren utan av annan distributör, säljare eller har införts i landet genom parallell import.

### 14. Särskilt ansvar för det fall köparens slutkund är en konsument

- 14.1 För det fall slutkunden är konsument och åberopar ett garantianspråk hänförlig till säljarens eventuella utfästelser i garantiåtagande gentemot slutkund förbinder sig säljaren att garantin skall utgöra en utfästelse som är bättre för konsumenten än var tid gällande konsumentköplag och att garantiförpliktelsen ska vara längre än den två (2) åriga presumptionsregel som är att finna i konsumentköplag (SFS 2022:260).



- 14.2 Skulle säljarens garantiåtagande vara mer omfattande i ansvarsåtagande mot en slutkund som är konsument, än eventuell utfästelse som är utfärdad av köparen mot en slutkund, förbinder sig säljaren att svara för eventuella fel som omfattas av säljarens garantiåtagande direkt mot en slutkund som är konsument med beaktande av de begränsningar som omnämns ovan under GARANTI och/eller säljarens Särskilda Villkor eller garantiutfästelse.
- 14.3 Skulle säljarens garantiåtagande gentemot en köparens slutkund som är konsument vara mindre fördelaktiga för konsumenten än vad som av säljaren utfästs i marknadsföring av Produkten gäller villkoren som säljaren har utfäst i marknadsföringen gentemot köparens slutkund som är konsument. Detta gäller dock inte om säljaren före konsumentens köp av Produkten har anpassat marknadsföringen till villkoren i garantivillkoren.
- 14.4 För det fall säljaren skall svara för fel hänförliga till garantiförpliktelsen gentemot köparens slutkund som är konsument, och konsumenten kräver en annan påföljd än avhjälpande eller omleverans, så har säljaren rätt att vidta en sådan åtgärd under förutsättning att det kan ske inom skälig tid efter det att konsumenten framställt sin reklamation.
- 14.5 För det fall säljaren skall svara för fel hänförliga till garantiförpliktelsen gentemot köparens slutkund som är konsument och säljaren kan hållas ansvarig enligt garantiförpliktelsen gentemot konsumenten så skall konsumenten reklamera felet inom skälig tid efter det att konsumenten borde ha märkt felet. En reklamation som konsumenten gör inom två (2) månader efter det att konsumenten märkt felet ska emellertid alltid anses ha gjorts i rätt tid.
- 15. Produkt med digitala delar samt för det fall köparens slutkund är en konsument**
- 15.1 För det fall Produkten har digitala delar skall säljaren i produktinformationsbladet informera köparens slutkund i om denne är konsument om behovet av säkerhetsuppdateringar och andra nödvändiga uppdateringar under den tid som konsumenten med fog kan förutsätta detta eller i enlighet med vad som anges i de Särskilda Villkoren och/eller garantiförpliktelsen. Skulle Produkten innebära ett kontinuerligt tillhandahållande av ett digitalt innehåll eller digital tjänst till en slutkund som är konsument gäller skyldigheten under tre (3) år efter det att Produkten med de digitala delarna avlämnades eller den längre tiden som kan framgå av de Särskilda Villkoren och/eller garantiförpliktelse.
- 15.2 Säljaren får i de Särskilda Villkoren och/eller garantiförpliktelsen ange skäl till ändringar som kan ske i ett digitalt innehåll i Produkten och/eller en digital tjänst. Säljaren skall vid en sådan ändring informera köparen på ett tydligt sätt.
- 15.3 Säljaren svarar för fel på det digitala innehållet i Produkten och/eller den digitala tjänsten som har funnits vid tillhandahållandet och som visar sig inom tre (3) år från tillhandahållandet. För ett digitalt innehåll eller en digital tjänst som ska tillhandahållas kontinuerligt, svarar säljaren för fel på innehållet eller tjänsten som uppstår eller visar sig under den avtalade perioden.
- 15.4 Ett fel som visar sig inom ett år från tillhandahållandet, eller inom den avtalade perioden i garantiförpliktelsen, av det digitala innehållet i Produkten och/eller den digitala tjänsten vid ett kontinuerligt tillhandahållande av innehållet eller tjänsten, ska anses vara ett fel som säljaren ansvarar för om inte säljaren visar att köparen eller konsumenten orsakat felet något eller detta är oförenligt med innehållets, tjänstens eller felets art.

- 15.5 Säljaren har inget ansvar enligt ovan för det fall konsumentens hårdvara, programvara eller nätanslutning är oförenlig med de tekniska krav som gäller för det digitala innehållet i Produkten eller den digitala tjänsten.

## 16. Begränsningar av ansvar

- 16.1 Köparen skall hålla säljaren skadelös i den utsträckning säljaren hålls ansvarig av tredje part och/eller slutkund för förlust eller skada för vilken säljaren inte är ansvarig mot köparen i enlighet med begränsningarna under GARANTI och/eller säljarens Särskilda Villkor eller garantiutfästelse.

## 17. Avbeställning

- 17.1 I händelse av avbeställning, är köparen ansvarig enligt följande:
- (a) Om Produkten är beställd är köparen ansvarig till hundra (100) procent av angivet pris i Orderbekräftelsen.
  - (b) För WIP (Works In Process), är köparen ansvarig för faktiska kostnader åsamkade säljaren genom beställning, anskaffande av material som används i tillverkningen av pågående arbeten.
  - (c) För komponenter som inte används till följd av avbeställning, är köparen ansvarig för alla kostnader enligt säljarens anskaffningskostnader.

## 18. Befrielsegrunder (FORCE MAJEURE)

- 18.1 Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, epidemi, pandemi, terroristattentat, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakats av sådan befrielsegrund.

Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på Avtalets fullgörande inte kunde förutses då Avtalet ingicks.

Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund som nämns i denna klausul att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Om en befrielsegrund föreligger för köparen skall denne ersätta säljarens kostnader för att säkra och skydda Produkten.

Oavsett vad som i övrigt stadgas i Avtalet, får vardera parten häva Avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om Avtalets fullgörande försenas mer än sex (6) månader av befrielsegrund som omnämns i denna klausul.

## 19. Uppsägning

- 19.1 Vid väsentligt kontraktsbrott från en av parterna, kan den andra parten genom skriftligt meddelande påkalla att sådant avtalsbrott avhjälps inom trettio (30) dagar. Om sådant påkallande inte resulterar i avhjälpan, kan den icke-brytande parten, genom skriftligt meddelande, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

## 20. Sekretess

20.1 Säljare och köpare skall iaktta sekretess och inte, utan den andra partens föregående samtycke, till utomstående part röja någon dokumentation eller information avsedd, av den som tillhandahållit sådan dokumentation eller information, som konfidentiell, vare sig den är av kommersiell eller teknisk natur och tillhandahållen för uppfyllandet Avtalet. Den mottagande parten skall använda sådan information enbart för syftet med Avtalet. Dylig information och dokumentation må dock utlämnas till distributör, installatör eller leverantörer om de omfattas av liknande sekretessklausuler.

- (a) Båda parter skall försäkra sig om att Avtalet blir tillkännagivna, publicerade eller på annat sätt röjda utan den andra partens föregående skriftliga samtycke.
- (b) Ingentera parten skall hållas ansvarig för röjande av någon information om sådan var:
- (c) Allmänt känd vid tiden för röjandet eller därefter blir allmänt känd på annat sätt än genom vårdslöshet av den mottagande parten;
- (d) Redan känd för den mottagande parten innan den erhöles från den lämnade parten;
- (e) Bevisligen framtagen av den mottagande parten utan samband med information lämnad därunder;
- (f) Nödvändig för att fullgöra leverans till slutkund;
- (g) Rätteligen erhållen av part från annan obegränsad källa;
- (h) Röjd efter föregående, av den röjande parten, inhämtat skriftligt samtycke; eller
- (i) Denna klausul skall vara alltjämt gällande under fem (5) år, efter Avtalets avslutande oavsett orsaken därtill.

## 21. Personuppgifter

21.1 Varje part ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Säljaren åtar sig, i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 (nedan GDPR), lagen (2018:218) som innehåller kompletterande bestämmelser i EU:s dataskyddsförordning och köparens instruktioner att behandla personuppgifter som utgör köparens uppgifter vid till exempel registrering av eventuell garanti. Säljaren är också skyldig att vidta överenskomna tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda behandlade uppgifter från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Vid behandling av personuppgifter enligt Avtalet som utgör köparens uppgifter ska köparen betraktas som personuppgiftsansvarig och säljaren och eventuell underleverantör som personuppgiftsbiträde. För dessa ändamål ska köparen om så erfordras tillse att ett personuppgiftsbiträdesavtal upprättas. Köparens instruktioner om behandling av personuppgifter kommer att ges skriftligen till säljaren.

## 22. Övrigt

22.1 En avstående från en rättighet enligt Avtalet skall inte anses utgöra ett avstående från någon annan rättighet enligt Avtalet. Avståendet skall endast avse det fall i vilket avståendet görs.